

**LES TRANSPORTS AUX ÎLES-DE-LA-MADELEINE:
BILAN ET PERSPECTIVES**

**DOCUMENT PRÉPARATOIRE À LA PRÉSENTATION
DE LA COMMISSION CONSULTATIVE DES TRANSPORTS
DE LA MRC DES ÎLES AU SOMMET RÉGIONAL DU CRCD**

**MRC DES ÎLES-DE-LA-MADELEINE
NOVEMBRE 1999**

CONTEXTE

- ❑ En l'absence de tout lien fixe avec le continent, les transports maritime et aérien sont intrinsèquement liés à toutes les composantes de l'activité socio-économique des Îles-de-la-Madeleine;
- ❑ Cette situation confère aux questions de transport maritime et aérien une importance sans commune mesure avec ce que l'on peut retrouver ailleurs au sein d'autres collectivités régionales; les moyens de transport, dans le contexte madelinot, c'est, en d'autres mots, la route qui nous lie au continent;
- ❑ Or, bien que la question des transports constitue de ce fait un élément déterminant pour le développement du territoire insulaire madelinot, elle échappe encore très largement à la compétence des autorités locales;
- ❑ Cependant, pour mieux faire entendre les revendications et les besoins du milieu, la MRC des Îles décidait de se doter, il y a quelques années, d'une Commission consultative des transports; sorte de comité aviseur de la MRC, la Commission est formée de représentants des transporteurs, des organismes bénéficiaires des transports et de la population;
- ❑ En 1998, devant la complexité des enjeux liés au transport, la multiplicité des acteurs et des revendications et le contexte de retrait de l'État, la Commission des transports commandait une étude globale des transports afin d'établir un diagnostic de la situation à partir duquel seraient définies des orientations favorisant l'amélioration des transports, tous modes confondus;
- ❑ L'état de la situation et les défis et enjeux auxquels sont confrontés les différents modes de transport s'inspirent des conclusions de cette étude.

1. TRANSPORT TERRESTRE

Forces et opportunités

- ❑ En ce qui concerne les infrastructures, le réseau routier supérieur est en bon état et sécuritaire, des travaux de réaménagement du profil de la chaussée seront néanmoins réalisés sur un secteur de l'Île-du-Havre-Aubert et un autre à Hâvre-aux-Maisons en l'an 2000;
- ❑ Des travaux de pavage ont été réalisés récemment sur certains tronçons du réseau local; le pavage de ces tronçons avait été considéré comme prioritaire dans le plan conjoint intermunicipal de réfection du réseau local soumis aux instances gouvernementales au printemps dernier;
- ❑ Le service de transport scolaire est sécuritaire et accessible partout sur le territoire; il permet de répondre à un besoin essentiel pour les élèves madelinots;
- ❑ Quant au service de transport adapté, il est sécuritaire, disponible partout sur le territoire à l'exception d'une municipalité; sa mise en place il y a dix ans a permis de répondre à un réel de besoin de déplacement chez une clientèle à mobilité réduite.

Faiblesses et contraintes

- ❑ Certains travaux de pavage ont été réalisés récemment sur le réseau local, malheureusement, ils n'ont fait que parer aux urgences; en effet, des interventions majeures demeurent requises sur plusieurs tronçons de voirie locale;
- ❑ Les particularités environnementales du milieu madelinot exercent une pression constante sur le réseau (érosion sur le bord des routes situées sur les cordons littoraux) et compliquent les opérations d'entretien, surtout en période hivernale;
- ❑ L'absence de transport en commun limite la mobilité des clientèles qui ne disposent pas de moyens de transport; ces clientèles se retrouvent surtout parmi les personnes âgées, les étudiants et les membres des familles à faible revenu;
- ❑ La faiblesse de la population et sa dispersion géographique sont des contraintes à la rentabilisation de projet de transport en commun;

Défis et enjeux

- ❑ Trouver les capitaux nécessaires afin de réaliser les travaux de réfection sur le réseau local;
- ❑ Dans la mesure du possible, tenir compte de l'environnement particulier des Îles afin d'y harmoniser les interventions nécessaires sur le réseau local en regard des contraintes physiques (ex : protection contre l'érosion);
- ❑ Analyser les possibilités d'une intégration des services de transport collectif actuellement disponibles et/ou une utilisation accrue du parc de véhicules (autobus scolaires, véhicules de particuliers) présent sur le territoire dans l'optique de la mise en place d'un système de transport en commun adapté aux particularités du milieu et respectant la capacité financière des municipalités.

2. TRANSPORT MARITIME

Forces et opportunités

- ❑ Le milieu est relativement bien pourvu en terme d'infrastructures de transport maritime (port de Cap-aux-Meules) et les services de liaison maritime sur Montréal et Souris sont généralement reconnus comme étant sécuritaires et fiables;
- ❑ L'évolution de la tarification du transport maritime pour la traverse Cap-aux-Meules – Souris suit la tendance observée ailleurs; considérant les conditions d'exploitation de cette desserte (saisonnalité, sous-utilisation des navires en dehors de la période touristique) ces coûts peuvent être évalués comme étant raisonnables;
- ❑ La liaison maritime Cap-aux-Meules – Souris a bénéficié grandement de la mise en service d'un nouveau traversier en 1997; les conditions d'accès sur l'archipel s'en sont trouvées grandement améliorées; les impacts ont été particulièrement importants pour l'industrie touristique;
- ❑ Le fait d'avoir Montréal comme lieu d'approvisionnement principal et l'accès à une liaison maritime permanente avec le continent, suite à la mise en service de la liaison hivernale avec Matane en 1989, sont des forces majeures dans l'organisation du transport maritime quant à l'approvisionnement des marchandises;

- ❑ Le projet de liaison maritime Les Îles – Montréal avec l'ajout d'un escale à Chandler (deux fois la semaine en période touristique et sur une base hebdomadaire pendant le reste de l'année) permettrait d'offrir un circuit touristique totalement québécois;
- ❑ Ce projet s'avérerait un atout très important aux efforts actuels de l'ATR quant à l'étalement de la saison touristique et la recherche de nouvelles clientèles et conduirait à l'augmentation des retombées économiques pour le milieu madelinot et l'ensemble de la Gaspésie

Faiblesses et contraintes

- ❑ Le retrait de l'État de l'organisation du transport maritime (Politique de cession des infrastructures portuaires, Politique de recouvrement des coûts de la Garde-côtière) est une menace sérieuse pour une région isolée comme celle des Îles dont la relation d'étroite dépendance avec ce mode de transport est indéniable;
- ❑ Le dossier du port de Cap-aux-Meules est particulièrement préoccupant pour les autorités politiques locales : soumis au processus de cession de par sa classification, les études réalisées à ce sujet démontrent sans l'ombre d'un doute, le caractère très difficilement envisageable d'une telle opération;
- ❑ Il n'y a pas de tarification basse-saison malgré les demandes répétées en ce sens par un groupe de citoyens et l'ATR. La volonté du transporteur maritime ainsi que celle des instances gouvernementales à mettre en branle les démarches visant l'adoption d'une politique tarifaire basse-saison reste à démontrer : les intervenants impliqués dans le dossier se renvoient la balle et la question qui revient systématiquement dans les discussions à ce sujet est la suivante : qui va absorber le déficit éventuel qui pourrait résulter d'une baisse des tarifs en période de basse-saison ?
- ❑ La liaison maritime avec Souris est peu orientée vers une dynamique de croissance et de développement touristique et perçue encore trop souvent par ses exploitants comme un simple service de transport maritime;
- ❑ La population locale souhaiterait obtenir davantage de transparence de la part du transporteur maritime dans la gestion de ses opérations; bien que des améliorations aient été apportées, les relations et la communication du transporteur avec ses clients, ses partenaires et la population en général pourraient être encore améliorées.

Défis et enjeux

- ❑ De façon primordiale, il est nécessaire de protéger les acquis en terme d'infrastructures et de services et d'atténuer les effets négatifs du retrait de l'État de l'organisation du transport maritime;
- ❑ Mettre en place les conditions propices à la concrétisation du projet de tarification basse-saison (identification des intervenants impliqués dans une éventuelle politique de tarification basse-saison, évaluation de leur volonté de supporter ce projet, définition et présentation d'un scénario aux autorités concernées);
- ❑ Une politique tarifaire basse-saison favoriserait un meilleur accès de la population aux services de transport maritime en atténuant les coûts de transport sur une certaine période et s'inscrirait de plein gré dans les démarches menées actuellement afin de prolonger la saison touristique;
- ❑ S'assurer que le transporteur maritime poursuive ses efforts visant l'amélioration de ses relations avec ses partenaires, clients et la population dans son ensemble et articule son produit avec un souci constant de répondre aux besoins des usagers tout en l'orientant davantage dans une perspective de développement touristique.

3. TRANSPORT AÉRIEN

Forces et opportunités

- ❑ Les caractéristiques générales de l'offre de service en transport aérien (fréquence des vols, fiabilité et ponctualité, accès au réseau national et international, système de réservation via les agences de voyage) constituent un élément somme toute très favorable du service de transport aérien offert aux Madelinots;
- ❑ L'application répandue des escomptes atténue de manière assez importante la hausse vertigineuse du tarif de base enregistrée ces dernières années;
- ❑ Le programme de réduction des tarifs aériens offert par le MTQ permet aux Madelinots de profiter de réduction sur le prix de leur billet.

Faiblesses et contraintes

- ❑ Les tarifs demeurent élevés pour les déplacements de dernière minute lorsqu'un voyageur ne peut remplir aucune des conditions donnant accès à des escomptes sur le prix de son billet;
- ❑ Les modalités du programme de réduction des tarifs aériens du MTQ pourraient être revues afin d'en majorer l'impact réel sur la réduction du coût de transport par le simple citoyen;
- ❑ Les infrastructures aéroportuaires ne permettent pas l'atterrissage de gros porteurs, cela représente un frein à l'essor de l'industrie touristique; les démarches entreprises récemment afin que soit menée une étude d'opportunité économique quant au prolongement de la piste sont demeurées vaines;
- ❑ Malgré sa très grande importance pour une collectivité insulaire comme celle des Îles, le transport aérien échappe à tout contrôle et à toute forme de juridiction des autorités politiques locales; cet aspect est particulièrement préoccupant dans le contexte actuel de restructuration de l'industrie aérienne.

Défis et enjeux

- ❑ Moduler l'aide gouvernementale pour la réduction des tarifs aériens afin de la rendre plus sensible à certaines problématiques particulières;
- ❑ Poursuivre les démarches afin qu'une étude d'opportunité sur l'allongement de la piste soit menée;
- ❑ Voir à ce que les Îles et les régions du Québec aient un plus grand mot à dire dans les décisions touchant l'évolution des services aériens en région;